

周口市城乡一体化示范区信访维稳和法制工作办公室

2021 年政府信息公开工作年度报告

2021 年度，示范区信访维稳和法制工作办公室认真贯彻落实省、市、区相关工作要求，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，大力推进主动公开、政府信息管理、公开渠道、监督保障等方面的工作力度，政府信息公开工作取得积极进展，现将我办公室 2021 年度政府信息公开工作报告如下：

一、总体情况、主要做法

（一）加强组织领导，健全制度，确保政府信息公开及时、准确。

为进一步提高政府信息公开工作的效率和透明度，按照示范区党工委、管委会要求和部署，我办公室领导高度重视政府信息公开工作，充分认识政府信息公开工作的目的和重要意义。专门成立政务公开工作领导小组，由卢卫东同志任组长，马琳、何飞同志任副组长，办公室其他工作人员任成员的领导小组，同时办公室设专门的信息员，把各种信息自下而上逐级报送。

（二）责任明确，措施有力，确保政府信息公开工作有效开展。

要做好政府信息公开工作，须建立长效的工作机制，且人员的素质是关键。为此我办公室在加强对信息公开工作领导的同时，注重信息员的业务培训，对信息员要求政治敏感性高，有相关工作经验和业务能力较强，有责任心的同志担任，落实各种培训学习，定期或不定期组织信息员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关知识。本年度，访维稳和法制工作办公室在示范区官网公布信访案件受理电话1个。

（三）建立完善政府信息公开制度，确保公开工作形成常态。

在日常工作中我办公室制订了一系列工作计划，把政府信息公开工作纳入单位内部管理，将其作为内部管理的具体内容抓好落实，并建立一整套规章制度，以制度管人，杜绝人浮于事的不作为现象；不断加强政府信息公开的透明度，公开信访工作各项流程，方便群众办事；规范有关工作流程，设立信箱和邮箱，确立了政府信息公开的管理、服务、接收、登记、办理、审核、答复、归档等各环节规定；强化监督保障，明确将政府信息公开工作纳入年度考核范围，对部门制定和发布的信息进行审查、考核，同时接受社会监督和评议。半年来，社会各界对公开的信息给予积极好评，收

到电话多个，对信息公开、政策解释、业务接待等工作表示充分肯定，未发生需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		
7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0		

	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，信访维稳和法制工作办公室政府信息公开工作虽取得一定成绩，但与上级要求和群众期盼相比，还存在一些差距和不足。

一是对信息公开工作的重要认识有待提高，内容不够全面，由于种种对群众关心的热点问题等应该公开的未能做到全部公开，使群众难以了解全貌。

二是行政复议案件数量偏少。法律知识的宣传教育工作还存在不到位、不深入的问题，行政相对人还没有真正树立依法保护本身正当权益的的法制意识，制约了我区行政复议案件数量的拓展。

三是行政复议案件办理难度大。我办在受理复议案件后，部分行政相对人对案件不予配合或消极对待，使的行政复议案件难度增大，不能很好的发挥法制办行政复议的职能。

四是行政复议公信力不高，经由过程行政复议解决争议的氛围需进一步营造。大多数群众对行政复议了解不够，对行政复议没有准确定位，行政机关和行政相对人的行政复议意识还有待于提高。

下一步，我们将认真分析，创新举措，分类施策，全面提升政府信息公开工作水平。一是进一步强化工作领导，严格政府信息公开工作要求，严格按照国务院和省、市政府和区管委会信息公开工作要求，加强信息公开内容的规范化建设；二是进一步强化行政复议工作能力。行政复议是政府自我纠错的一种机制，工作对象主要是下级政府和政府组成部门，是一种内部纠错行为。我办会进一步加强行政法制机构队伍建设，确保负责人到位、工作人员到位、基础设施到位，提高行政复议工作能力；三是进一步扩大行政复议工作影响。干部、群众对行政复议工作了解不深、支持不多，关键

是行政复议工作宣传不够，行政复议影响还不大，下一步我会深入开展行政复议法的宣传，进一步拓宽行政复议案件的来源，畅通行政复议工作渠道；四是进一步提升行政复议工作的公信力。坚持“以人为本、复议为民”的原则，严把质量关，及时纠正违法或不当行为，确保群众的合法权益，以铁的案件提升群众对行政复议和政府的信赖度。要更加注重实体审查、听证查询、方便效率，真正做到方便群众、复议为民。

六、其他需要报告事项

无。

城乡一体化示范区信访维稳和法制工作办公室

2022年1月27日