

周口市城乡一体化示范区就业促进和医疗保障局

2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

示范区就业促进和医疗保障局坚持履行法定职责，抓紧信息公开平台建设，增强信息公开实效性能，丰富信息公开栏目内容，全方位推进我局信息公开工作。

（一）加强组织领导，明确职责任务

将政务公开工作列入我局重要议事议程，成立由分管领导任组长，相关科室负责人为成员的政务公开领导小组，明确工作责任，由局办公室牵头，相关股室分工合作，密切配合，使政务公开工作与日常工作融为一体，整体同步推进，使我局的政务信息公开工作有人管、有人抓、有人做，做到领导落实、机构落实、人员落实，保证政府信息公开工作有效开展。

（二）拓宽公开渠道，加强解读工作

1.着力加强政策解读，深入解读政策背景、依据、目标任务、涉及范围。针对涉及面广、社会关注度高的医疗保障政策文件，坚持谁负责谁解读，明确解读范围，公开时同步配发通俗易懂的解读材料，落实政策性文件与解读方案。丰富解读形式，通过多种形式帮助公众全面

准确理解政策内容，推动政策落实到位。我局结合工作实际，突出重点。在公开内容上，我们在按照上级要求公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题，如《城乡一体化示范区城乡居民医疗保险政策宣传》、《参保城乡居民住院未在医疗机构进行报销，回参保地报销需提供哪些材料？》、《参保城乡居民在定点医院住院发生的医疗费怎样报销？》等办事指南，放在“周口市城乡一体化示范区门户网站”上进行公开。对符合就业政策补贴的人员进行公示，如《城镇公益性岗位名单》、《乡村公益性名单》、《补贴性职业技能提升培训学员名单》等，不断增强工作透明度，主动接受社会监督。

2.为做好 2022 年城乡居民参保工作，通过政府协调，融媒体配合，辖区内各医院、卫生室、乡办等大力宣传，确保让社会和群众及时了解相关政策。其次，在公开形式上，我们围绕方便群众知情、办事、监督这一核心，公布了咨询电话，方便广大群众咨询。

2021 年，通过政府网站、微信公众号等形式主动公开就业和医保各种工作动态、办事指南、政策文件、公示公告等 24 次 47 篇。

（三）健全公开制度，提升服务实效

进一步做好就业和医保信息公开。按照有关文件要求，认真梳理需公开的信息，建立完善我局政府信息主动公开程序、申请公开程序、网上咨询答复程序及公开范围、公开内容、公开形式、公开时限等各

项工作制度，为做好政府信息公开工作建立长效机制。并在政府网站信息公开专栏向社会公开就业政策、技能培训补贴、开业补贴、公益性岗位名单等；医疗保障政策法规、职能职责、政务动态、行政审批和服务事项及办事程序、医保基金使用和结余等信息，进一步推进就业方面和医疗保障信息公开工作的服务成效。

（四）抓好规范管理，确保有效运行

1.全面落实决策、执行、管理、服务、结果“五公开”工作机制。将“五公开”纳入办文办会程序，进一步明确就业和医保领域公开的主体、内容、时限、方式等，提升主动公开的规范化水平。建立公开内容动态扩展机制。

2.依法规范依申请公开工作，加强和规范依申请公开工作，畅通依申请公开受理渠道，做好依申请公开工作。对依申请公开信息内容、受理程序、受理机构、时间、地址、联系方式、申请受理的处理等皆在政务网站政务公开专栏进行公开，不断提升政务公开质量和效率，及时回应社会关注关切，增强人民群众满意度、获得感。2021年，我局共收到依申请公开信件0件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务信息公开一项涉及面广、综合性强、时效性高的重点工作，示范区就业促进和医疗保障局目前存在的主要问题，一是工作规范化有待进一步加强，部分股室对信息公开工作认识不到位，提供公开项

目内容不够全面、细致，公开渠道不够均衡；二是政务公开实效性有待进一步加强；三是对一些专业性较强的政策，公开形式不够形象化、通俗化。

一是加强领导，强化培训。提高全体工作人员对政务公开和政府信息公开工作的重视程度，让领导及时了解本单位的政务公开工作情况，督促责任人要切实履行职责，群策群力，全力推进政务公开和政府信息公开工作。二是强化监督，细化检查。严格按照《条例》规定主动公开应该公开的政府信息和重点工作信息，积极整改工作不到位、主动公开不够，内容更新慢、信息公开量少的情况，努力提升全局政务公开和政府信息公开工作质量。建立健全政务公开和政府信息公开机制，使其制度化、常态化、规范化，形成政务公开常态工作机制。三是整合资源，拓展内容。坚持把社会关注度高的就业信息和医疗保障信息作为突破口，努力推进政务信息公开，推进依法行政进程。

六、其他需要报告的事项

无。